

Seguro de Acidentes Pessoais

Documento de informação sobre produtos de seguros

Companhia: Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal

Produto: On Acidentes Pessoais

Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, nos ramos vida e não vida, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de Portugal, sob o código 1205, com sede na Av. D. João II, N.º 11 - 8.º 1998-036 Lisboa. Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 980 630 495.

Este documento resume as principais coberturas e exclusões do produto On Acidentes Pessoais e não dispensa a consulta da respetiva informação pré-contratual e contratual que é fornecida em documento próprio.

Qual é o tipo de seguro?

É um seguro de Acidentes Pessoais que garante as lesões corporais na Pessoa Segura, decorrentes de um acidente coberto. Um acidente é um acontecimento fortuito, súbito, imprevisto e alheio à vontade da Pessoa Segura. O pagamento da indemnização será realizado de acordo com os capitais e as garantias contratadas e definidas nas Condições Particulares da Apólice.



Que riscos são segurados?

De acordo com o contratado, fica garantida uma das três coberturas indicadas:

Morte

Incapacidade Permanente

Morte ou Incapacidade Permanente

✓ Assistência

• Assistência Médica em Portugal

• Assistência em Viagem no Estrangeiro

Adicionalmente, os riscos previstos nas Condições Especiais facultativas disponíveis e que sejam contratadas. As coberturas facultativas disponíveis para contratação são as seguintes:

✓ Incapacidade Temporária

✓ Despesas de Tratamento e Repatriamento/Reembolso

✓ Incapacidade Temporária Absoluta em caso de Internamento

✓ Hospitalar

✓ Despesas de Tratamento por Internamento Hospitalar em Unidade de Cuidados Intensivos

✓ Despesas de Funeral

✓ Elevação de Capitais Garantidos em caso de Acidente em Viagem

✓ Bagagem em Viagem

✓ Responsabilidade Civil Privada

✓ Proteção Pessoal

Possibilidade de ficar garantido 24 horas por dia (riscos profissionais e extraprofissionais) conforme opção contratada.

Capital Seguro: Fixado nas Condições Particulares da Apólice, correspondendo, ao capital escolhido pelo Tomador do Seguro, de entre as opções facultadas pelo Segurador.



Que riscos não são segurados?

1. Os acidentes consequentes de:

- ✗ Ação ou omissão da Pessoa Segura que apresentar uma taxa de alcoolémia superior à indicada nas Condições Gerais;
- ✗ Ações ou omissões criminosas, mesmo que sob forma tentada;
- ✗ Ações ou omissões negligentes, quando a negligência possa ser qualificada de grave;
- ✗ Suicídio ou tentativa de suicídio;
- ✗ Apostas e desafios;
- ✗ Ações praticadas pela Pessoa Segura sobre si própria, pelo Beneficiário ou Tomador do Seguro;
- ✗ Cataclismos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terramotos, maremotos, inundações e outros fenómenos análogos nos seus efeitos, e ainda ação de raio;
- ✗ Greves, distúrbios laborais, tumultos e/ou alteração da ordem pública, atos de terrorismo, ou seja, quaisquer crimes;

As consequências de acidentes que se traduzam em:

- ✗ Hérnias, qualquer que seja a sua natureza, varizes e suas complicações, lombalgias, cervicalgias e ciatalgias;
- ✗ Implantação, reparação ou substituição de próteses e ortóteses, implantes dentários, óculos (armações e lentes) e lentes de contacto, ortóteses, garantindo-se apenas a primeira prótese ou ortótese, se necessária para reparar uma lesão imediata e direta decorrente do acidente;

- ✗ Perturbações ou danos exclusivamente do foro psíquico;
- ✗ Síndrome da imunodeficiência adquirida (SIDA) e todas as variantes de hepatite;
- ✗ Ataque cardíaco, salvo se for causado por traumatismo físico externo;
- ✗ Acidente vascular cerebral;
- ✗ Descolamento da retina, salvo se for provocado por traumatismo comprovado;
- ✗ Quaisquer outras doenças, quando não se prove, por diagnóstico médico inequívoco e indiscutível, que são consequência direta do acidente;
- ✗ Exames para despiste de doenças que não estejam garantidas.

2. Salvo se for aceite Segurador, não ficam também garantidos os acidentes consequentes de:

- ✗ Prática desportiva federada e respetivos treinos;
- ✗ Prática de alpinismo, boxe, caça de animais ferozes, caça submarina, desportos de inverno, motonáutica, paraquedismo, asa delta e tauromaquia;
- ✗ Pilotagem de aeronaves e utilização pela Pessoa Segura de aeronaves ou embarcações não pertencentes a linhas ou carreiras comerciais e de carácter regular;
- ✗ Utilização de veículos motorizados de duas rodas.

Estas exclusões identificadas no ponto dois podem ficar cobertas pelo contrato de seguro, mediante aceitação expressa do Segurador e eventual cobrança de sobreprémio.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! A permanência no estrangeiro não pode ultrapassar 180 dias.
- ! As garantias abrangem as Pessoas Seguras com idade não inferior a 3 meses nem superior a 75 anos.
- ! A cobertura de Morte não se aplica a menores de 14 anos; o capital por Morte é convertido em Despesas de Funeral.
- ! O capital por Morte só é devido se a mesma ocorrer no decurso de dois anos a contar da data do acidente.
- ! O capital por Incapacidade Permanente só é devido se a mesma for clinicamente constatada no decurso de dois anos a contar da data do acidente.
- ! O subsídio diário em caso de Internamento Hospitalar só é devido se o seu início ocorrer no prazo de 180 dias a contar da data do acidente e por um período não superior a 360 dias a contar da data do internamento da Pessoa Segura.
- ! Existindo, à data do acidente, mais do que um contrato de seguro garantindo as despesas de tratamento, de repatriamento e de funeral, a Apólice só funcionará em caso de nulidade, anulabilidade, ineficácia ou insuficiência de seguros anteriores.
- ! Nos contratos em que o prémio seja fracionado em prestações, caso ocorra um acidente, o Segurador pode cobrar ou descontar na indemnização a pagar ao Segurado, o pagamento das restantes frações em dívida.
- ! Caso ocorra um acidente, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou da Pessoa Segura uma franquia, estipulada nas Condições Particulares.
- ! Além das restrições referidas, existem ainda restrições próprias de cada cobertura, que deverão ser consultadas nas respetivas Condições Gerais e Especiais.



Onde estou coberto?

- ✓ Em todas as coberturas do contrato (exceto Assistência) estão garantidos os acidentes que ocorram em Portugal ou em qualquer parte do mundo.

Assistência:

- ✓ Na cobertura de Assistência Médica em Portugal estão garantidos os acidentes ocorridos em Portugal.
- ✓ Na cobertura de Assistência em Viagem e Jurídica no Estrangeiro estão garantidos os acidentes ocorridos no decurso da viagem ao estrangeiro.
- ✓ Na cobertura de Assistência de Pessoas em Serviço Doméstico estão garantidos os serviços contratados em Portugal.



Quais são as minhas obrigações?

Antes da celebração do contrato

Deve declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.

Durante a execução do contrato

Dever de, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar todas as circunstâncias que agravem o risco, nomeadamente:

- Toda a doença ou alteração da integridade física e/ou do estado de saúde da Pessoa Segura, tais como alterações da visão, da audição, da consciência, epilepsia, paralisia, diabetes, tuberculose, perturbações cardiovasculares, afeções da espinal-medula, do sangue e reumatismais, de qualquer natureza
- A mudança da atividade profissional da Pessoa Segura, assim como a cessação desta
- A mudança da residência permanente da Pessoa Segura
- A celebração ou alteração de outros seguros de Acidentes Pessoais

Em caso de sinistro

Obrigam-se a:

- Tomar todas as providências para evitar o agravamento das consequências do acidente;
- Participar o acidente ao Segurador, nos 8 dias imediatos à sua ocorrência e, se tiver sido clinicamente assistido, deve remeter uma declaração médica, da qual conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, bem como a indicação da possível Incapacidade Permanente
- Existindo vários seguros cobrindo o mesmo risco, esta comunicação deverá ser efetuada aos respetivos seguradores com indicação do nome dos restantes
- Cumprir as prescrições médicas, sob pena de o Segurador apenas responder pelas consequências do acidente que presumivelmente se verificariam se aquelas prescrições tivessem sido observadas
- Sujeitar-se a exame por médico designado pelo Segurador, sempre que este o solicite
- Autorizar os médicos a prestarem todas as informações solicitadas
- Entregar ao Segurador, para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidas pelo contrato

Pluralidade de seguros

Deve comunicar a existência de outros seguros que garantam o mesmo risco.

Pagamento dos prémios

O Tomador do Seguro tem a obrigação de pagar o prémio.



Quando e como devo pagar?

Pagamento dos prémios

O prémio é devido na data da celebração do contrato.

Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas estabelecidas na Apólice.

Modalidades de pagamento do prémio

O prémio poderá ser fracionado (mensal, trimestral ou semestral).

Instruções relativas ao pagamento

O prémio pode ser pago através de Multibanco, nos C.T.T., por débito direto, por cheque ou ainda no Mediador com poderes de cobrança.



Quando começa e acaba a cobertura?

Começa:

- O dia do início da cobertura dos riscos e a respetiva duração do contrato são indicados nas Condições Particulares.

Cessa:

- O contrato de seguro cessa nos termos gerais legalmente previstos, nomeadamente por caducidade, revogação, denúncia e resolução.
- Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia indicado nas Condições Particulares;
- Quando a Pessoa Segura faleça ou fique com uma Incapacidade Permanente;
- Se a Pessoa Segura deixar de residir em Portugal.



Como posso rescindir o contrato?

- Havendo justa causa, pode fazer cessar o contrato a todo o tempo, mediante correio registado.
- Não havendo justa causa, pode fazer cessar o contrato:
 - nos 30 dias após a receção da Apólice, desde que o contrato de seguro tenha uma duração igual ou superior a seis meses;
 - com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da renovação do contrato de seguro.