

Tempos Médios de regularização de Sinistros Automóvel - 2019



Danos Materiais - Responsabilidade Civil (Obrigatório)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	21 871	219	0,59	3,67	2	13 225	387	1,28	14,81	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	18 525	5 251	4,97	9,91	4	8 839	1 317	6,58	12,53	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	2 087	1 419	11,66	10,17	6	1 031	356	13,99	15,53	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	20 612	0	0,00	0,00	2	9 870	0	0,00	0,04	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	21 871	3 287	7,24	7,40	15	13 225	1 949	16,68	17,29	30
P5	Comunicação da decisão final	3	0	0,00	0,00	2	2	0	0,00	0,00	2
P6	Último pagamento da indemnização	1 375	41	2,64	20,28	8	2 187	78	2,27	5,52	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	127
---	-----

Danos Materiais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	6 975	142	0,70	4,92	2	1 508	72	1,17	6,97	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	4 923	1 616	5,44	10,54	4	890	191	7,99	13,42	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 573	1 151	13,16	11,74	6	347	173	16,65	14,93	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	6 975	0	0,00	0,00	2	1 508	0	0,00	0,00	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	6 975	1 150	7,64	8,12	15	1 508	188	15,07	11,79	30
P5	Comunicação da decisão final	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	312	7	1,61	2,85	8	207	-	1,47	2,96	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	39
---	----

Danos Corporais - Responsabilidade Civil & Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal
P7	Primeiro contato da empresa de seguros	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-
P8	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-
P9	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	-	-	-	-	45	-	-	-	-	-
P10	Disponibilização dos relatórios de peritagem	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-
P11	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	-
---	---

Nota - Por ausência de casos foi solicitada a dispensa do envio dos prazos médios de regularização

Danos Materiais com Corporais - Responsabilidade Civil

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	226	10	0,62	0,92	2	395	7	0,62	0,81	2
P13	Contato para marcação de peritagens	226	0	0,00	0,00	2	395	0	0,01	0,07	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	157	97	6,85	7,43	4	254	67	8,04	10,16	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	39	27	14,03	16,22	6	71	26	15,97	25,08	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	196	0	0,00	0,00	2	325	0	0,00	0,00	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	226	41	9,59	4,80	15	395	48	17,06	8,94	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguros	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	33	-	1,00	1,70	8	76	1	1,29	1,95	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Danos Materiais com Corporais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Desvio Padrão	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	30	3	1,43	3,00	2	47	0	0,87	0,77	2
P13	Contato para marcação de peritagens	30	0	0,00	0,00	2	47	0	0,00	0,00	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	20	8	4,55	2,21	4	34	4	6,62	5,62	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	7	5	14,14	12,12	6	10	6	12,00	4,50	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	27	0	0,00	0,00	2	44	0	0,00	0,00	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	30	6	10,30	4,50	15	47	6	16,13	9,31	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguros	-	-	-	-	2	-	0	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	3	0	2,33	2,52	8	7	0	0,86	0,90	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

